

Qualità – il compendio

di Pietro Messori

Indice

Prefazione	1
Introduzione	2
Capitolo 1_ A cosa serve la Qualità:	7
Capitolo 2_ Come è costituita la Qualità:	11
2.1_ Le persone:	12
2.2_ Gli ambiti:	13
2.3_ Gli obiettivi:	14
Capitolo 3_ Gli strumenti della Qualità:	16
3.1_ Norme & Regolamenti:	18
3.1.1_ Atti non legislativi	18
3.1.2_ Norme tecniche	20
3.2_ Moduli:	23
3.3_ Procedure, Capitolati e Istruzioni Operative:	48
3.3.1_ Capitolati (focus)	52
3.3.2_ Istruzioni Operative (focus)	61
3.4_ Strumenti di registrazione:	87
3.5_ Strumenti di misurazione:	91
3.6_ Attrezzature & macchinari:	96
3.6.1_ Attrezzature (focus)	98
3.6.2_ Macchinari (focus)	102
3.7_ Tipologie di collaudo:	106
3.7.1_ Collaudo per procura	110
3.7.2_ Collaudo visivo	115
3.7.3_ Collaudo dimensionale	141
3.7.4_ Collaudo funzionale	149
3.7.5_ Prova di montaggio	156

Capitolo 4_ Le Normative della Qualità:	158
4.1_ La Qualità certificata	170
Capitolo 5_ Il Sistema Qualità:	198
Capitolo 6_ Casi di studio:	208
6.1_ Applicazione dell'analisi SWOT	208
6.2_ Analisi delle Non Conformità su software gestionale (ERP)	210
6.3_ Analisi delle performances relativamente al Controllo Qualità in ingresso	216
6.4_ Campionatura di un componente	220
Indice delle immagini.....	224
Bibliografia e siti web.....	228
Vocabolario tecnico	229
Glossario	267
 Ringraziamenti	 270