

Glossario

Termine	Pagina
4D	15, 23, 38
5 Perché? (5 Whys)	181
8D	15, 23, 37
A3 report	178, 188
AC	15
Altimetro	93, 95
Analisi del progetto	9
Analogici (Strumenti...)	17
Anelli filettati	93, 95
ANFIA	160
Anodizzazione (trattamento)	121
Assicurazione Qualità	14
Atti non legislativi	18
Attrezzature	17, 29, 97
Audit	15, 162, 173, 181
Ball drop test	103
Barashi	187
Blocchetti Johnson	93, 95
Blocchetti pianparalleli	93, 95
Buono di prelievo (modulo)	23, 25
Calibro	93, 95
Camera di pressione	102, 152
Campionatura	23, 39, 110, 220
Capi	13
Capitolati	17, 48, 53
Cartello (segnaletica)	98
Cartiglio	106
Casa Della Qualità	194
Catalogo estetico	115
Certificazione	161, 170
Cespite	29
Ciclo di Deming	177
CMM (Strumentazione)	93, 94
Codice etico	49
Collaudatori	13, 34, 63, 106
Collaudo delle fasi produttive	10
Collo	27, 98, 110
Comparatore	93, 95, 120
Conformità (modulo)	36
Contenimento	15
Deroga	23, 35
Dimensionale (Collaudo...)	106, 141
DIN	22, 103, 150
Dinamometro	103

Disegno tecnico	106
Distribuzione delle perdite	177
DMAIC (fasi del Six Sigma)	188
Documentali (Strumenti...)	17
DOE (Design of Experiment)	193
DPI (modulo)	23, 24, 31
ECE	151
ERP	88
FiFo	110
Flag di Qualità	112
Flash meeting	183
FMEA	184
Freccione della Qualità	175
Free-pass	112
FTT (First Time Through)	174
Funzionale (Collaudo...)	106, 142, 149
Galassia	5, 6
Generation Stand (GS)	112
Gestione dei fornitori	10
Goniometro	93, 95
House of Quality	194
IATF	21, 160
Incoming inspection	10, 89, 110
Investimenti	9, 11
IPR (Indice Priorità di Rischio)	184
Ishikawa	179
ISO	21, 150, 158
Istruzioni Operative (IO)	17, 48, 62
Kaizen	15, 177
KPI	88, 174
Laboratorio	102
Lean Production	170
LiFo	110
Macchinari	17, 97
Manuale della Qualità	163
Mappa dei Difetti	187
Mappa del rischio	193
Matrice algebrica	40, 56, 184, 210
Matrice di probabilità	190
Memoria storica della Qualità	159
Miglioramento	15
Missing & Changing process (M&C)	110, 114
Misurazione (Strumenti di...)	17, 92
Moduli	17, 23
Monitoraggio e verifica	15
Nebbia salina	102
Non Conformità	10, 15, 23, 35, 186 45, 85, 91, 210
Norme & Regolamenti	17, 18, 48, 158

Obiettivi	9, 11
Omologazioni	10
OPL (One Point Lesson)	179
Organigramma	158
Organizzazione aziendale	7
Ossidazione (trattamento)	121
Osso di pesce (schema)	179
Ottico (Strumento...)	94
Palliativi di contenimento	11
Paranco	102
Parth History	112
PDCA (Plan-Do-Check-Act)	177
Pendolo di Charpy	153
Percepita (Qualità...)	14
Pianificazione	162
Piano di Controllo	144, 145
Piano di riscontro	93, 95
Pillars della Qualità	170
PMC	15
PMC (Processo di Miglioramento Continuo)	171, 178
Poka-Yoke	182
Policy	49
Pre-serie	14
Pre-serie	112
Preventiva (Qualità...)	14, 15
Processo (Qualità di...)	14
Procura (Collaudo per...)	106, 110, 142
Procedure	48, 52
Prodotto (Qualità di...)	14
Prova di montaggio	106, 142, 156
QA Matrix	176
QFD (Quality Function Deployment)	194
QM Matrix (Quality Maintenance)	187
Qualità	praticamente in ogni pagina
Quality Assurance	14
Quality Record	112
Quote	107
RdA (modulo)	23, 26
Registrazione (Strumenti di...)	17, 88
Registro	96
Resilienza (Grado di...)	153
Riesame della progettazione	23, 28
Riscontrato (modulo)	23, 27
Ruolo	9, 11
SAE	22
SGQ (Sistema di Gestione della Qualità)	10, 26, 158, 198
SGSI	160
Sistema Zero Difetti	187

Six Sigma	188
Skill Matrix	23, 43
SOP (Standard Operating Procedures)	179
SPC (Statistical Process Control)	189
Specialista della Qualità	159
Sub Iudice	98
SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)	190, 208
Tamponi filettati	93, 95
Tavola tecnica	106
TISAX	160
Tolleranze	107
Total Productive Maintenance	170
Total Quality Management	170
UNI	21
Verifica delle tavole	10
Vigilanza	15
Visivo (Collaudo...)	106, 115, 142
Visual Management	183
WCM (World Class Manufacturing)	170
WPMS (Weak Point Management)	186

Un sincero grazie...

A Marco Guerra, il mio mentore, nonché sommo maestro.

A Sandro Vona, senza il quale mai avrei lavorato nella Qualità Automotive.

A Francesco Griffo, dal quale ho imparato a non indugiare.

A Roberto Gatti, che mi ha insegnato a non sottomettermi.

A Dany Bahar, perché se lo merita.

Ad Arnaldo Torone, che mi ha fatto capire quanto conti per me la Qualità.

Ad Alberto Migliorini, che ha creduto in me.